

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

**Формирование навыков этикетной речи у детей
старшего дошкольного возраста**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой: М. Л. Кусова

дата

подпись

Исполнитель:
Хорошавина Екатерина Сергеевна,
обучающийся БД-56z группы

подпись

Научный руководитель:
Привалова С. Е.,
канд. пед. наук, доцент

подпись

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	7
1.1. Особенности психического развития детей старшего дошкольного возраста.....	7
1.2. Особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста.....	12
1.3. Лингвистические основы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	17
1.4. Методические основы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	23
1.5. Анализ программ ДОУ в аспекте проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	25
ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ РАБОТА ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	32
2.1. Диагностика сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	32
2.2. Комплекс упражнений, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста	36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	46
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	48

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данного исследования основана на том, что современное общество желает видеть подрастающее поколение нравственно воспитанным, уважительно относящимся к старшим людям, а также умеющим ценить и в последующем передавать положительный опыт, связанный с дружбой, товариществом и другими ценностями нашей жизни. Немаловажную роль в нравственном воспитании ребенка играет этикетная речь. Очень важно, чтобы ребенок-дошкольник с раннего детства научился обращаться к другим людям уважительно, умел благодарить старших за оказанную ему помощь или иное благодеяние по отношению к нему, а также умел различать общение со сверстниками и взрослыми людьми.

Стандарт дошкольного образования (ФГОС) решает ряд задач. Одна из таких задач заключается в «формировании общей культуры воспитанников, развитии их нравственных, интеллектуальных, физических, эстетических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности, формировании предпосылок учебной деятельности».

Тема развития и формирования этикетных норм в период детства разрабатывалась и разрабатывается в трудах различных авторов. К их числу относятся, например, такие авторы, как М. М. Алексеева, В. В. Гербова, В. Г. Дмитриева, И. Н. Курочкина, Г. П. Шалаева, Э. П. Короткова, А. М. Леушина, О. С. Ушакова, В. С. Мухина, М. И. Лисина, А. А. Бодалёв, Е. И. Тихеева, Ю. Б. Гиппенрейтер, А. Г. Арушанова, Л. К. Граудина и др.

В. А. Сухомлинский говорил, что «речевая культура человека – это зеркало его духовной культуры» Не всегда можно встретить ребенка, который первым здоровается, говорит слова «спасибо», «пожалуйста», хотя это необходимо для современного общества. Дети – это наше будущее. Именно они передадут культурное наследие нашего языка последующим поколениям. И если сейчас не заниматься данным вопросом, то со временем будет намного сложнее учить детей простым, но в то же время необходимым

для целостного развития общества, правилам и нормам этикетной речи. С первого взгляда, может показаться, что этикетная речь – это не тот вопрос, который требует столь пристального внимания. Но если заглянуть глубже, можно увидеть, что то, какие слова ребенок употребляет в своей речи, определяет его как личность, выявляет степень его воспитанности и дает увидеть дальнейшую перспективу его развития, как гражданина.

Родители, которые являются главным примером в жизни ребенка, не должны поверхностно относиться к данному вопросу. Педагог может формировать, корректировать навыки этикетной речи ребенка, но основы воспитания в целом, и в области речевого этикета, закладываются в семье. Ответственность родителей высока. Педагог также является одним из главных помощников для ребенка в процессе приобретения норм и правил речевого этикета и их усвоения. Проблема состоит в том, что чаще всего ребенок не имеет примера для подражания. Наше общество не всегда задумывается о будущем, поэтому нам свойственно вести себя так, будто сказанное нами в присутствии ребенка, не имеет никакого значения, или же наоборот, взрослый в присутствии ребенка сам может не сказать простых слов, таких, как «спасибо», «пожалуйста» в адрес других людей.

По словам А. Г. Асмолова, детство – это время вопросов, время «почемучек». Ребенок в старшем дошкольном возрасте в связи с особенностями его возраста, уже не задает то количество вопросов, какое было в его ранние годы, но мысленный процесс ребенка продолжается, ребенок продолжает искать объяснения различным явлениям, и это напрямую связано с областью речевого этикета. Педагог и родители должны объяснять ребенку, почему вежливые слова имеют столь значимую роль в нашей жизни. Нельзя сказать, что это просто хорошо. Нужно помочь ребенку осознать важность тех слов, которые он употребляет в своей речи, а затем закреплять полученные навыки.

Процесс обучения детей правильной, грамматически-выстроенной, этикетной речи представляет собой совокупность различных способов и

методов, с помощью которых педагог сможет научить своих воспитанников правильно употреблять единицы речи в зависимости от ситуации, в которой находятся дети, места и людей, которые их окружают.

Образовательное учреждение, в котором проводилось исследование – МБОУ СОШ № 18 (г. Асбест, пос. Белокаменный)

Цель исследования: определить и теоретически обосновать методы и приемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Объект исследования: процесс формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: методы и приемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Задачи:

- 1) Рассмотреть особенности психического развития детей старшего дошкольного возраста.
- 2) Выявить особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста.
- 3) Рассмотреть лингвистические основы формирования навыков этикетной речи.
- 4) Рассмотреть методы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.
- 5) Проанализировать программы ДОУ в аспекте проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.
- 6) Провести диагностику формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.
- 7) Определить комплексные мероприятия, направленные на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Методы исследования: изучение и анализ литературы, анализ и обобщение педагогического опыта, анализ и обобщение материала, полученного в ходе проектировочной работы, диагностика, беседа, наблюдение, проектировочная работа, анализ работ учащихся, анализ детских высказываний.

Структура ВКР: Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы (69 источников).

ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Особенности психического развития детей старшего дошкольного возраста

Старший дошкольный возраст – это этап психического развития ребенка в возрастном диапазоне от 5 до 7 лет [7].

Навык – это действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляции и контроля [37, с. 126].

Этикетная речь – это правила должного речевого поведения, основанные на нормах морали, национально-культурных традициях [37, с. 420].

Метод – это совокупность приемов и способов теоретического познания или практического освоения действительности [37, с. 119].

Психическое развитие детей старшего дошкольного возраста включает в себя такие психические процессы, как память, мышление, внимание, воля, и другие.

Память. У детей в этом возрасте есть не только произвольная память (запоминание яркого интересного предмета), но и произвольная (запоминание усилием воли). Ребенок способен запоминать стихи, рассказы, правила поведения. Приобретение произвольной памяти ребенком происходит в несколько этапов: сначала ребенок припоминает, что было в его сознании ранее, и пытается воссоздать этот образ с помощью слов, рисунков, движений. Затем, он пытается запомнить то, что от него требует взрослый. Он понимает, что сможет рассказать, например, стихотворение, только если попытается его запомнить [50, с. 272].

Существенную роль в этом процессе играет мотив, который движет ребенком. Если взрослый человек (воспитатель) будет объяснять старшему

дошкольнику нормы и правила поведения, ребенок не сможет их запомнить на долгое время. Ему необходима игровая деятельность, которая окрасит все эти правила в понятный для него «цвет». В данном случае, если мы говорим о произвольной памяти ребенка, требуется творческий подход педагога, с помощью которого он задействует потенциал ребенка и направит его в нужном направлении.

Мышление. Старший дошкольник начинает решать все более сложные умственные задачи. Он способен установить связь между явлениями и предметами. Ребенок в этом возрасте наблюдателен по отношению к тем явлениям, которые вызвали у него значительный интерес. Он ставит своего рода «эксперименты», и наблюдает за происходящим. Благодаря развитию мышления дети в этом возрасте способны предугадать результат своих поступков. Они знают, что произойдет, если они поступят определенным образом. Знания играют важную роль. Ребенок получает их как от взрослых, так и из своего личного опыта. Очень важно, чтобы он умел связать полученные знания с задачами, которые ставятся перед ним, а также с результатами выполненных задач [50, с. 202-204].

Внимание. В старшем дошкольном возрасте у детей начинает формироваться произвольное внимание, умение направить свое внимание на нужный предмет или явление [50, с. 216].

В этом возрасте ребенку гораздо интереснее узнать, для чего предназначен предмет, а не что он из себя представляет. Старший дошкольник может обратить внимание на вещь, которая внешне не может заинтересовать его внимание. Ему интересно, какую функцию она выполняет, и как она связана с другими предметами. Чем старше ребенок, тем больше проявляется устойчивость его внимания. Важную роль в организации внимания детей играет речь, как взрослых, так и самих детей.

Ребенок начинает действовать самостоятельно, поэтому ему необходима помощь взрослого. Взрослый оценивает словом поведение самого ребенка и его товарищей, побуждает к действию, выдвигает

требование, объясняет [48, с. 189]. Хотя произвольное внимание детей в процессе их взросления совершенствуется, непроизвольное внимание остается немаловажным в процессе обучения.

Трудные, не представляющие собой интереса задания не помогут надолго сосредоточить внимание ребенка. Но если эти же задания представить в виде игровой деятельности, ребенок может быть внимательным достаточно долгое время [50, с. 218].

Также не следует забывать о тренировке волевого внимания детей. В детских садах проводят различные занятия для каждой возрастной группы. Дети, слушая, что говорит воспитатель, учатся сосредотачивать свое внимание на его словах. Когда дети выполняют определенное задание, для каждого из них существуют определенные требования. Эти требования едины для всех.

Воспитателю следует акцентировать внимание детей не только на интересных заданиях, но и на тех, которые необходимы для приобретения навыков, которые в последующем пригодятся им в школе. Также не стоит забывать об индивидуальных особенностях детей. Воспитание, темперамент ребенка в значительной мере определяют его умение сосредоточиться на чем-либо [48, с. 192-193].

Воля. В старшем дошкольном возрасте ребенок чувствует себя более уверенным в своих силах. Он способен прилагать больше усилий, терпеть большее напряжение, чтобы достичь определенного результата.

Когда желания ребенка не совпадают с поручениями взрослых, ребенку приходится подавлять в себе собственные интересы и выполнять поручения старших. Таким образом, совершенствуется его сила воли. Ребенок не всегда способен сопоставить свои возможности с теми желаниями и целями, которых он хочет достичь.

Этот процесс кажется ребенку более легким, чем он есть на самом деле. Сталкиваясь с трудностями при выполнении какого-либо задания, ребенок может быстро потерять интерес, поэтому в этом случае необходима помощь

взрослых. З. М. Богуславская, О. В. Овчинникова утверждают, что у детей дошкольного возраста значительно изменяется процесс волевого действия. Прежде чем ребенок приступит к выполнению определенного задания, он обдумает свои действия.

В отличие от детей младшего дошкольного возраста, мотивы волевых действий старших дошкольников сравнительно отличаются. Более эффективно будет выполнено то задание, которое имело определенную цель. Для ребенка важен результат его действий, ему важна оценка воспитателя и сверстников.

Соблюдение общих правил помогает ребенку быть более терпимым, уравновешенным. Взрослый должен ставить перед ребенком задачи, и постепенно усложнять их, при этом оказывая ему необходимую помощь, не забывая о положительных оценках, замечаниях. Ребенок за счет незаметной помощи взрослого будет чувствовать в себе силы сделать что-то большее, чем от него требуется.

Таким образом, он станет более выносливым, сможет преодолевать напряжение, чтобы достичь определенного результата [48, с. 338-343].

Развитие эмоционально-волевой сферы. Ребенок учиться выполнять требования взрослых, их поведение становится для него образцом для подражания. Ребенок оценивает свои возможности, свои поступки. Он стремится достичь успеха, получить положительную оценку своей деятельности со стороны взрослого. Сложность развития воли состоит в том, что ребенок не всегда осознает противоречие между его желанием добиться чего-либо и его силами, которых не всегда достаточно для достижения поставленных задач. Эта сложность может привести к двум типам воспитания ребенка. Первый тип «инфант», ребенок обладает слабой волей, проявляет упрямство, нежелание что-либо делать. Второй тип «золушка», ребенок постоянно находится в ситуации «преодоления».

Формирование эмоционально-волевой сферы не происходит спонтанно. Когда ребенок занят какой-либо деятельностью, требующей от

него умственных усилий, он испытывает и негативные, и положительные эмоции. Он нацелен на успех, но в то же время он сталкивается с трудностями, которые ему трудно преодолеть. В этом случае очень важно, чтобы педагог смог правильно оценить эмоции ребенка и научить его управлять своим настроением [16, с. 6].

Развитие самооценки. Заниженная самооценка проявляется в неуверенности ребенка, неумении общаться и строить взаимоотношения с ровесниками, со взрослыми людьми. Поведение такого ребенка может быть различным. Он может быть агрессивным и в то же время застенчивым, проявлять смелость и бояться чего-либо. Такой ребенок осознает, что он поступает чаще всего неправильно, делает то, что запрещают взрослые, но на вопрос «Почему?» он не находит ответа.

Завышенная самооценка формирует у ребенка чувство пренебрежения другими, такой ребенок стремится быть лидером, считает, что он всегда прав. В связи с этим создаются условия для возникновения конфликта между ребенком и теми, кто его окружает.

Чтобы избежать этих крайностей, взрослым следует выполнять ряд условий. Наиболее важные из этих условий – это 1) отказаться от попытки обобщить отдельные действия ребенка, назвав их общим словом (проказник, лентяй, драчун), то есть не нужно делать выводов о личности ребенка, судя по его отдельным поступкам; 2) отказаться от сравнения ребенка с другими детьми, где ребенок представлен в невыгодном для него свете; 3) выявить наиболее важные и значимые стороны жизни для ребенка и создать ситуацию успеха, дать ребенку возможность проявить себя в той деятельности, которая ему по силам. Не следует забывать правило, которое имеет важное значение в педагогической деятельности: «Скажи ребенку, что он поступил плохо, но не говори, что он плохой» [16, с. 7-8].

Формирование первоначальных нравственных представлений. Нравственные представления дошкольников не основываются на явном понимании, почему одни поступки являются хорошими, а другие плохими.

Ребенок знает, что он должен сделать в определенной ситуации («угостить», «помочь», «послушать»), но смысл данного действия ему непонятен. Поэтому ему необходим процесс приобретения навыков в освоении культурного поведения.

Простое словесное объяснение норм и правил культурного поведения бессмысленно, если оно не сопряжено с определенным пошаговым процессом, где четко и ясно выполняются объясняемые ребенку нормы и правила. К примеру, ребенку показывают пример, как поступает добрый ребенок в определенной ситуации, затем в форме игры ребенку предлагают выполнить то же действие. Ребенок выполняет задание (помогает подняться, делиться конфеткой, протягивает руку). Повторение действий формирует привычку, ребенку нравится таким образом общаться с людьми, он приобретает такую черту характера, как доброта. Он еще не понимает, зачем так нужно поступать, но эмоционально он уже ощущает необходимость данного поведения.

Ведущая педагогическая идея в работе с дошкольниками – подготовить их к обучению в школе. Педагог учит детей преодолевать трудности в реализации их умственной деятельности, уметь общаться со сверстниками и взрослыми людьми, уметь управлять своим настроением [16, с. 8].

1.2. Особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста

Период дошкольного детства связан с осознанием ребенком своего положения в обществе и началом его деятельности. Этот период характерен тем, что ребенок, находясь в раннем детстве, начинает приобретать те особенности развития, которые формирует социальная обстановка, окружающая этого ребенка. Затем в старшем дошкольном возрасте, а затем и в школьном, у ребенка появляются уже сформировавшиеся привычки, поведение. Дошкольный возраст – это то время, когда ребенок особо

нуждается в помощи взрослых в различных сферах его жизни. Особенным образом в этом возрасте рассматривается роль семьи ребенка [16].

«Речь – это своеобразная форма познания человеком предметов и явлений действительности и средство общения людей друг с другом» [48, с. 276].

Когда речь идет о речевом развитии детей, следует отметить роль педагога (воспитателя) в данном процессе. Воспитателю следует говорить с ребенком «наравне», при этом он должен подбирать такие слова, которые будут понятны ребенку. Таким образом, ребенок слушает воспитателя, прислушивается к его замечаниям, считает его слова важными и необходимыми.

Речь ребенка в старшем дошкольном возрасте активно развивается. Это связано с развитием мышления. Находясь в социуме (детский сад, дополнительные занятия, кружки, дом, прогулки на улице), ребенок воспринимает окружающую действительность и наблюдает за всем происходящим. Речь воспитателя, родителей, сверстников обогащает словарный запас ребенка. Он повторяет то, что слышит. В старшем дошкольном возрасте у ребенка есть уже сформировавшийся образ действия, определенный словарный запас. Поэтому очень важно направлять ребенка в правильном направлении (что также касается речевого этикета), начиная с раннего возраста.

Когда ребенок только начинает познавать мир, взрослый несет на себе ответственность представить этот мир в такой форме, в какой ребенок воспримет ее и отобразит в своей жизни. В этом процессе важную роль играет воспитатель, родители и те люди, с которыми ребенок общается чаще всего.

Речевое развитие включает в себя владение речью как средством общения и культуры; обогащение активного словаря; развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи; развитие речевого творчества; развитие звуковой и интонационной культуры речи,

фонематического слуха; знакомство с книжной культурой, детской литературой, понимание на слух текстов различных жанров детской литературы; формирование звуковой аналитико-синтетической активности как предпосылки обучения грамоте [4].

М. Р. Львовым отмечалось, что к компонентам речевой активности относятся:

- скорость проявления речевых реакций во время диалога,
- подбор игр, в которых требуется применение речевых компонентов,
- быстрота выбора слов,
- особенности высказываний.

Речевое развитие ребенка 6-7 лет. К 6-7 годам развитие речи ребенка достигает такого уровня, при котором он свободно общается на любые знакомые ему темы, как с другими детьми, так и с взрослыми [14, с. 142].

Для речи детей этого возраста характерно увеличение использования метафор, эпитетов, многозначных слов в различных их значениях (ключ от замка и ключ-родник).

Рассказывая или рассуждая о чем-либо, кроха старается правильно подбирать слова, четко и точно выражать свои мысли.

Общая информация

Развитие речи детей в 6 лет формируется под влиянием взрослых. Многое зависит от культуры окружающих людей, от того, насколько умело они пользуются разными формами и категориями слов. Очень важно своевременно указывать малышу на его ошибки, но делать это необходимо максимально тактично. Седьмой год жизни характеризуется тем, что речь в этот период становится максимально точной, логичной и правильной. Кроме использования в беседе простых и сложных предложений всевозможных типов и форм, дети уже вставляют в них причастные и деепричастные обороты.

Правильное произношение всех звуков (что является в этом возрасте нормой), умение регулировать громкость, интонацию и темп делает речь богатой эмоциями и переживаниями.

Детям, которые посещали детский сад, знаком звуковой анализ слов. Они умеют подбирать слова на заданные звуки (например, на мягкие и твердые, глухие и звонкие, шипящие и свистящие), выделять определенные звуки в слове, определять последовательность звуков. Все эти навыки пригодятся при освоении грамоты и правописания в школе.

Таким образом, к моменту поступления детей в школу они должны:

- овладеть правильным произношением слов;
- иметь определенный словарный запас;
- уметь строить разные по форме предложения;
- вести монолог и поддерживать диалог;
- пересказывать небольшие рассказы;
- ясно выражать свои мысли.

Также стоит отметить, что в возрасте 6-7 лет у детей начинается формирование письменной речи.

Нормы развития речи у ребенка дошкольного возраста

Седьмой год жизни ребенка – это своеобразный переход от беззаботного детства к более ответственным школьным годам.

Именно от уровня развития речи ребенка в возрасте 6-7 лет зависят его дальнейшие успехи на уроках правописания, русского языка и литературы, важно, как можно быстрее выявить и устранить недостатки в произношении.

Для этого необходимо знать нормы и требования к речи детей-дошкольников:

- Четкое и правильное произношение всех звуков.
- Качество речи максимально близкое к таковому у взрослого.
- Использование в разговоре различных интонаций.
- Умение регулировать громкость и темп речи.

- Умение различать предложения по цели высказывания (побудительные, повествовательные, вопросительные) и по интонации.
- Способность вести монолог и диалог.
- Словарный запас от 4000 слов.
- Использование и понимание в речи метафор, эпитетов, синонимов.
- Четкое знание своего адреса и телефона, возраста (своего и родителей), а также профессий родителей.
- Умение учить стихи и пересказывать рассказы.
- Отклонения и нарушения речевого развития
- Заикание, запинки, чрезмерные паузы между словами.
- Скандирование слов.
- Неправильное произношение звуков, замена одних звуков другими.
- Трудности различения звуков.
- Отсутствие связной, грамматически правильной речи.
- Смещение звуков.
- «Проглатывание» окончаний слов.
- Словарный запас менее 3500 слов.
- Сложности с заучиванием стихов и пересказами.
- Неверное построение предложения.
- Частая расстановка неправильного ударения.

Речевое развитие ребенка в 6 лет существенно зависит от его окружения. Зачастую взрослые подают детям плохой пример для подражания (неправильно произносят слова, уделяют малышу мало внимания). Для того чтобы ускорить избавление от дефектов речи и предотвратить их, родителям следует:

- Развивать у ребенка челюстные мышцы и мышцы языка. Эффективным в данном случае будет пережевывание грубой пищи, надувание щек, перекачивание воздуха во рту.
- Разговаривать с детьми и при них грамотной культурной речью.

- Ежедневно читать ребенку.
- Как можно чаще вести диалог с ребенком, просить его рассказывать вам о чем-либо.
- При беседе с ребенком все слова произносить четко и внятно, во фразах менять слова местами.
- Следить за правильным выполнением артикуляционной гимнастики (если у малыша есть проблемы с речью).
- Не принуждать ребенка заниматься, а попробовать внести в занятия элемент игры.
- Не перегружать ребенка в стремлении сделать из него идеал.
- Использовать музыкальные ритмы, постукивания, изменения интонации при общении с ребенком.
- Развивать мелкую моторику рук.
- Не ругать и не наказывать ребенка из-за проблем с речью [2].

1.3. Лингвистические основы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Для детей старшего дошкольного возраста характерны такие навыки этикетной речи, как уважительное отношение к взрослым людям, умение обратиться к старшим за помощью, умение различать, как полагается приветствовать своего товарища, и как это нужно делать по отношению к взрослому человеку.

Речь, по М. М. Бахтину, «всегда отлита в форму высказывания, принадлежащего определенному речевому субъекту, и вне этой формы существовать не может». Речевой замысел развивается в определенной жанровой форме.

Речевую деятельность Л. В. Щерба понимал, как «совокупность актов говорения и понимания», а А. А. Леонтьев выделяет языковую способность как отражение системы языка в сознании говорящего. В общем виде основные компоненты речевой деятельности можно представить в

следующем виде. Речевое действие начинается с намерения, с мотива высказывания, возникающего на фоне потребности в общении. Последняя рождается в определенной ситуации. Речевое действие всегда совершается с какой-то целью: говорящий хочет оказать воздействие на собеседника, слушателя. При планировании, программировании высказывания говорящий стремится достичь определенного результата – реакции собеседника. Понимание живой речи носит «активно ответный характер». Само же речевое действие состоит из отдельных операций: выбора слов, способов связи слов в словосочетания, в предложения, затем связи предложений в текст, развернутое высказывание.

А. А. Леонтьев присоединяется к Н. И. Жинкину, который подчеркивал необходимость создания известного "фундамента", накопления речевых умений и навыков, а также языковых средств, которые их обеспечивают.

Таким образом, и говорение, и понимание требуют владения системой языка, т. е. системой средств и способов, с помощью которой данный язык передает разнообразные явления и отношения действительности.

Рассматривая особенности развития языковой способности, А. А. Леонтьев разделяет формирование речевых навыков и речевых умений, имея в виду, что навыки – это «складывание речевых механизмов, которые могут быть реализованы по-разному», а умения – это использование этих механизмов для различных целей.

Система языка не существует для ребенка в виде специально заданного объекта усвоения, она существует лишь в конкретных речевых актах и как бы «извлекается» ребенком из речи окружающих взрослых. В этом смысле сам процесс овладения языком является творчеством, как и процесс использования знаков языка в речевой деятельности. Именно в этой деятельности человек формирует и формулирует собственную мысль, порождает и понимает тексты (в широком смысле – как развернутые высказывания), которые ранее никогда ни от кого не слышал.

Т. Н. Ушакова подчеркивает, что «развитие общего механизма речи опирается не столько на усвоение воспринятых слов, сколько на продуктивный принцип формирования языка. При этом происходит саморазвитие языковой системы в детской голове, обеспечивающее поразительно быстрое становление речи ребенка».

Раскрывая структуру, которую имеет любое речевое высказывание, А. А. Леонтьев отмечает целый ряд умений: быструю ориентировку в условиях общения, умение спланировать свою речь и выбрать содержание, а для этого надо найти языковые средства для его передачи и уметь обеспечить обратную связь, иначе общение будет неэффективным и не даст ожидаемых результатов. При этом необходимо подчеркнуть, что важнейшее средство приобретения речевых навыков – это легкость перенесения единиц языка на новые, еще не встречавшиеся сочетания. Вот здесь и вступает в силу так называемое чувство языка, которое дает ребенку возможность применять речевые навыки на незнакомом языковом материале, отличить правильные грамматические формы от неправильных. Если ребенок мгновенно ориентируется в языковом материале и относит новое слово к какому-то классу явлений языка, уже известных ему (например, определение рода или числа), то мы можем говорить о развитии у него чувства языка.

Это понимание (чувство языка) рассматривается в разных аспектах, однако все определения связаны с овладением родным языком, развитием речевых навыков и умений.

Природу этого явления стремились объяснить многие ученые, называя его по-разному. Так, у Ф. И. Буслаева и К. Д. Ушинского находим определение «дар слова» (развитие способности к сознательному овладению сокровищами родного языка). Психологи называют это явление «языковым чутьем» или «чувством языка» (Л. И. Божович, Д. Н. Богоявленский, С. Ф. Жуйков, Л. И. Айдарова).

С. Ф. Жуйков давал такое определение: «Чувство языка» внешне выражается в использовании ранее встречавшихся языковых форм

применительно к новому материалу, в комбинировании элементов языка в соответствии с его законами, хотя последние не осознаются в форме понятий и суждений.

Д. Б. Эльконин подчеркивал, что «звуковая сторона языка очень рано становится предметом деятельности и практического познания ребенка». Однако он считал, что особая чувствительность ребенка к явлениям языка должна быть объяснена исходя из реальных условий его усвоения.

Встречается и такое определение, как «чуткость к языковым явлениям», «чутье языка» (А. А. Люблинская, Д. Б. Эльконин). «Языковое чутье» О. С. Ахманова понимает, как интуитивную реакцию «на данную форму высказывания и т. п. со стороны лица, для которого данный язык является родным, как критерий правильности речи». Можно вспомнить и такие названия этого явления, как «чутье поэтического слова» и «чутье выразительных оттенков» и привести разные определения этих понятий. Но суть их сводится к тому, что эта способность складывается у ребенка в процессе речевой практики, формируется как система речевых ассоциаций и может развиваться под влиянием целенаправленного речевого воспитания.

О проявлении у дошкольников большой чуткости к слову говорят многочисленные исследования и высказывания лингвистов, психологов, писателей и родителей (А. Н. Гвоздев, К. И. Чуковский, А. А. Леонтьев, Д. Б. Эльконин, С. Н. Цейтлин, Л. Е. Журова, В. С. Мухина и др.).

Подводя итог вышесказанному, отметим, что языковая способность непременно должна включать в себя развитие чувства языка. Оно вступает в силу тогда, когда ребенок должен комбинировать языковые единицы в высказывание. Подчеркнем, что это творческое комбинирование во всех смыслах. Во-первых, ситуации речевого общения постоянно меняются. Это заставляет ребенка создавать новые фразы, которые раньше в его речевом опыте не встречались, и комбинировать их в новых сочетаниях. Во-вторых, изменение ситуации и новые комбинации высказывания рождают у ребенка новые мысли, отсюда возникает и новое выражение их посредством языка.

Именно в тот момент, когда ребенок находит новое речевое решение в какой-либо конкретной ситуации, происходит развитие языковой способности. И здесь важнейшей задачей становится обучение, формирование у ребенка этой способности, основой которой, по А. М. Шахнаровичу, является семантический компонент.

Развитие речи, овладение богатством родного языка рассматривается нами в контексте современных психологических исследований, изучающих разные аспекты становления личности, роль развивающего обучения, значение дошкольного детства в развитии психических свойств и способностей, уникальность и неповторимость индивидуальных особенностей дошкольника в системе отношений взрослого и ребенка (А. В. Запорожец, Л. А. Венгер, В. В. Давыдов, А. С. Спиваковская, А. Б. Орлов, В. А. Петровский, Л. А. Петровская, О. М. Дьяченко, В. Т. Кудрявцев).

Совокупность развитых у ребенка речевых умений и навыков и составляют языковую способность, которая позволяет ему понимать и строить новые высказывания в соответствии с речевой ситуацией и в рамках системы правил, принятых в данном языке для выражения мыслей» [63, с. 59-68].

Особенности этикетной речи.

Этикетная речь отличается от других типов речи «шаблонами» и формами общения между людьми в различных сферах их жизни.

Форма приветствия (или виды обращений). Обращение к другому человеку может быть выражено в различной форме: в форме официального обращения, неофициального и безличного. Форма обращения зависит от ситуации. К примеру, если люди находятся на официальном мероприятии, но при этом хорошо знакомы друг с другом, или относятся к одной и той же возрастной категории, с их стороны будет нетактично обращаться друг к другу на «Ты». Также и обращение на «Вы» в дружеской компании будет не совсем уместно, и скорее всего, воспримется, как шутка. Безличное

обращение чаще всего используют по отношению к незнакомым людям в общественном транспорте, в очереди, на улице.

К незнакомому человеку лучше всего обращаться со словами «позвольте обратиться», «извините, не могли бы Вы подсказать мне...». Не следует обращаться к незнакомому человеку по половому признаку («мужчина», «женщина», «девушка»). На «Ты» обычно обращаются к знакомым людям, близким друзьям. Во всех остальных случаях следует обращаться к человеку на «Вы» [6].

Форма общения при знакомстве. Знакомство имеет очень важное значение, так как человек впервые появляется в каком-либо коллективе, и мнение о нем формируется на первых этапах общения. Обращение к незнакомому человеку на улице не обязует обращающегося называть свое имя, если же речь идет о деловом или служебном разговоре двух незнакомых людей, обращающемуся следует четко назвать свое имя (и, если это необходимо, фамилию и отчество). Информация, которую человек может рассказать о себе при знакомстве, зависит от ситуации. На каком-либо молодежном мероприятии можно ограничиться только именем. Если же речь идет о ситуации делового общения, представляющемуся следует представить информацию о себе в более полном объеме. По правилам этикета младший по возрасту или должности представляется старшему [6].

Попросить извинения. Если человек просит прощения, это не всегда означает признание им своей вины. По правилам этикета, если человек случайно задел кого-то, например, в транспорте, он просит прощения. Или человек обращается с какой-то просьбой к другому, незнакомому человеку со словами «извините, скажите пожалуйста...». В данном случае слово «извините» есть ни что иное, как культурное обращение. Нужно как можно чаще обращаться к другим людям с помощью вежливых слов, такое обращение формирует культуру общения в целом.

Улыбка на лице и слово «извините» не дадут развиваться конфликтной ситуации. Не следует употреблять слово «извините» в возвратной форме «извиняюсь» [6].

Шутливые обращения. Не следует насмехаться над кем-либо. Грубые, неуместные шутки являются признаком невоспитанности. Если человек ведет себя таким образом, ему будет очень сложно найти общий язык с окружающими и выстроить доверительные, искренние отношения. Шутить нужно, но не следует забывать про чувство меры. Хорошая шутка всегда будет правильно воспринята и в гостях, и в дружеской компании.

Шутка должна содержать в себе тонкий смысл. Она не должна быть представлена в виде оскорбления по отношению к какому-либо человеку. Также следует учитывать общество, компанию людей, где произносится шутка, так как есть люди, которые готовы принять обычную шутку, как оскорбление в свой адрес. Неприлично шутить в компании старших людей, и тем более позволять себе шутки в отношении их личности. Такое поведение будет расценено, как неуважение к людям старшего возраста. Также и старшим неуместно шутить в отношении своих подопечных, если дело касается деловой ситуации общения [6].

1.4. Методические основы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста подразумевает использование различных методов обучения. В статье М. В. Поляковой «Речевой этикет дошкольника» представлены методы и приемы, с помощью которых педагог может обучать детей навыкам этикетной речи [5].

Методы и приемы:

1. Приучение. Обучая детей навыкам этикетной речи, педагог дает речевой образец, объясняет, как нужно говорить, приучает детей к той или иной форме речи и внимательно наблюдает за тем, насколько точно дети

выполняют правила. В форме речевого образца могут быть, например, объяснения педагога, как нужно вести себя за столом, демонстрация поведения; разговор педагога с детьми во время занятий, игры; объяснение, как нужно обращаться к старшим людям, и как к сверстникам.

2. Упражнения. Упражнения предназначены для того, чтобы ребенок, постоянно повторяя то или иное действие, в последующем мог выполнять его машинально, не задумываясь. Применяя данный метод, следует помнить, что выполнение упражнений основано на осознании ребенком необходимости и разумности повторяющегося действия. Например, педагог учит детей каждый раз при встрече со взрослыми людьми, здороваться с ними. Перед тем, как сказать: «Дети поздоровайтесь», необходимо объяснить, почему мы должны уважать старших и всех остальных людей. Объяснением может послужить беседа педагога с детьми в группе во время занятия по обучению этикетной речи.

3. Воспитывающие ситуации. Педагог создает условия, при которых ребенок должен сделать выбор. Такой метод можно реализовать во время игры. Например, педагог спрашивает: «Какое предложение подходит для следующей ситуации...», объясняет ситуацию (например, ребенок пришел в гости, что он должен сказать), предлагает на выбор речевые формулы: «Привет», «Здравствуйте», «Здравствуйте, я так рад, что Вы пригласили меня в гости», «Здравствуйте, у вас очень уютно», «Здравствуйте, я так ждал, когда наконец приду к Вам, я люблю бывать у Вас в гостях». Ребенок делает свой выбор – выбирает понравившуюся ему фразу. Таким образом, у ребенка вырабатывается правильное поведение для различных ситуаций, которое подкреплено речевыми формулами.

4. Поощрение. Ребенок получает дополнительный стимул, когда за его успехи он получает небольшое вознаграждение. Не следует внушать детям, что если они выполняют определенные инструкции, то получают какое-то поощрение. У ребенка должен быть искренний мотив и желание учиться, а поощрение – это лишь небольшой акцент, который сделает обучение более

приятным. Например, если дети хорошо выполнили задания, можно отвести их на экскурсию, заранее заинтересовав их ею. Не стоит особо выделять отличившихся детей, нужно сохранять дружественную обстановку между детьми, а с теми, кто отстает или не понимает что-либо, нужно поработать отдельно, не выставляя минусы ребенка на всеобщее обозрение. Поощрение должны получать все дети, все вместе.

5. Пример для подражания. Ребенка мало впечатляют слова, ему нужен образец для подражания: педагог, родители, сверстники, друзья, взрослые люди. Также можно заинтересовать ребенка литературным персонажем, заранее выбрав именно такого, в ком ребенок сможет увидеть те качества, которые не достают ему самому. Ему захочется меняться, чтобы стать похожим на своего любимого героя. Педагог должен увидеть, в чем именно проблема ребенка, и постараться исправить это.

6. Разнообразие словесных методов. Однотонность, строгий голос – это не совсем то, что нужно ребенку. Например, рассказывая какую-то историю, педагог должен суметь рассказать ее так, чтобы ребенок смог откликнуться на нее. В этом педагогу поможет яркоокрашенная речь, в которой присутствуют и эмоции, и спокойный тон, который необходим для обучения детей. Правила этикетной речи должны быть представлены в той форме, которая будет понятна ребенку, и тогда незаметно для себя, он освоит эти правила. Следует знать, что нотации и скучная речь только навредят.

7. Беседа. Беседу лучше проводить с небольшой группой детей (5-7 человек). Это нужно для того, чтобы каждый ребенок смог высказаться. Беседуя с детьми, педагог сможет выявить их привычки, взгляды, плюсы, минусы, и в последующем направить ход беседы в нужное русло.

1.5. Анализ программ ДОО в аспекте проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Для анализа данной проблемы представлены две действующие программы: «От рождения до школы» и «Детство» [57].

В программе «От рождения до школы» [58] представлены следующие цели:

- «Создание в группах атмосферы гуманного и доброжелательного отношения ко всем воспитанникам, что позволяет растить их общительными, добрыми, любознательными, инициативными, стремящимися к самостоятельности и творчеству»

- «Максимальное использование разнообразных видов детской деятельности, их интеграция в целях повышения эффективности воспитательно-образовательного процесса»

- «Творческая организация воспитательно-образовательного процесса».

Также следует рассмотреть некоторые целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования:

- «Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты. Умеет выражать и отстаивать свою позицию по разным вопросам».

- «Способен сотрудничать и выполнять как лидерские, так и исполнительские функции в совместной деятельности»

- «Проявляет умение слышать других и стремление быть понятым другими»

В данной программе представлен раздел «Речевое развитие». Следует отметить некоторые задачи педагога, представленные в данном разделе:

- «Продолжать совершенствовать диалогическую и монологическую формы речи»

- «Формировать умение вести диалог между воспитателем и ребенком, между детьми; учить быть доброжелательными и корректными собеседниками, воспитывать культуру речевого общения».

Данный перечень целей, целевых ориентиров и задач позволяет увидеть направленность программы «От рождения до школы» на поддержание формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Исходя из целей, приведенных выше, следует акцентировать внимание на работе педагога в группе. Педагог должен создать в группе атмосферу дружбы, взаимоуважения. Дети должны относиться друг к другу уважительно. Следует учить их этому. Группа – это маленькое общество, где каждый ребенок учится общаться. Педагогу не следует особо отмечать умение какого-либо ребенка относительно правильной речи, хорошего поведения, чтобы другой ребенок, не имеющий подобных способностей, чувствовал себя хуже другого. Ребенок сам умеет замечать хорошие качества у своего сверстника, те качества, которых нет у него. Поэтому, если педагог говорит о каких-либо хороших качествах одного ребенка, следует отметить и других детей. Все дети разные, и способности у них тоже разные. В каждом есть и плюсы, и минусы. Нужно стремиться к созданию такой атмосферы в группе, где каждый ребенок сможет учиться чему-то хорошему от своего сверстника, при этом помогая другому тем, что он может предложить в качестве примера.

Целевые ориентиры данной программы направлены на то, чтобы воспитать ребенка, как личность, которая уважает не только свое мнение, но и мнение другого человека. В данном случае значение имеет не только работа педагога и общение со сверстниками, но и помощь родителей. На родительских собраниях, во время подготовки к праздникам педагогу следует беседовать с родителями о их детях, обсуждать положительные и отрицательные стороны ребенка, рассуждать, чем может быть вызвано плохое поведение ребенка, и как это можно устранить. Родители должны беседовать со своими детьми дома, быть для них примером. Педагог может посоветовать родителям, какую книгу почитать ребенку, на какую тему

поговорить, какую ситуацию обсудить. Роль родителей в формировании у детей навыков этикетной речи имеет немаловажное значение.

Задача педагога – совершенствовать те умения, которые ребенок уже усвоил. Нужно учить детей общаться не только между собой. Монологическая речь также является хорошим способом формирования у детей навыков этикетной речи. Нужно научить каждого ребенка самостоятельно отвечать на вопросы, рассказывать стихи, задавать вопросы. Следует замечать поведение и речь детей во время их самостоятельной деятельности (совместные игры, прогулка). Педагог, наблюдая, как ведут себя дети, что говорят, может увидеть, как можно исправить то, что нуждается в корректировке, и как усовершенствовать то, что детям удается весьма хорошо.

Следующий анализ представлен на примере программы «Детство».

В данной программе представлена характеристика особенностей развития детей дошкольного возраста.

«Мотивационная сфера дошкольников 6-7 лет расширяется за счет развития таких социальных мотивов, как познавательные, просоциальные (побуждающие делать добро), самореализации. Поведение ребенка начинает регулироваться также его представлениями о том, что хорошо и что плохо. С развитием морально-нравственных представлений напрямую связана и возможность эмоционально оценивать свои поступки. Ребенок испытывает чувство удовлетворения, радости, когда поступает правильно, хорошо, и смущение, неловкость, когда нарушает правила, поступает плохо. Общая самооценка детей представляет собой глобальное, положительное недифференцированное отношение к себе, формирующееся под влиянием эмоционального отношения со стороны взрослых» [57].

Анализируя данные характеристики детей возраста 6-7 лет, можно сделать вывод, что в старшем дошкольном возрасте дети уже достаточно хорошо осознают, хорошо они поступают или плохо. В программе сказано, что ребенок испытывает положительные чувства, когда поступает хорошо.

Следовательно, задача педагога и родителей состоит в том, чтобы закрепить у ребенка то приятное ощущение, которое он испытывает, делая добрые дела. Добрые поступки детей, хорошее поведение должны быть сопряжены речью педагога. Нужно объяснять детям, что произошло, если ребенок поступил определенным образом, какие последствия будут после его поступка. Ребенок должен четко понять разницу между последствиями добрых и негативных поступков. Также в программе сказано, что самооценка детей формируется под влиянием эмоционального отношения со стороны взрослых. Ребенок, совершая различные поступки, прежде всего смотрит на реакцию взрослых. И именно в этот момент взрослый (педагог или родитель) должен мудро объяснить ребенку, почему его поступки являются либо хорошими, либо плохими.

В данной характеристике также говорится об общении ребенка с родителями.

«Сложнее и богаче по содержанию становится общение ребенка со взрослым. Дошкольник внимательно слушает рассказы родителей о том, что у них произошло на работе, живо интересуется тем, как они познакомились, при встрече с незнакомыми людьми часто спрашивает, где они живут, есть ли у них дети, кем они работают и т.п.»

Из этого следует, что общение ребенка с родителями является одним из важных факторов в формировании навыков этикетной речи. Если у ребенка близкие, доверительные взаимоотношения с родителями, ребенок слушается своих родителей. Если родители подают хороший пример для поведения, ребенок обязательно ему последует. В. А. Сухомлинский говорил, что «Ребенок – это зеркало нравственной жизни родителей»

В программе сказано, что ребенок пытается привлечь на себя внимание других. Исходя из этого, следует помнить, что поступки ребенка – это, в какой-то мере, попытка быть замеченным. Если поступки ребенка хорошие, взрослый должен обращать на это внимание, положительно отзываться о ребенке, но не «перехваливать, а наоборот побуждать к новым добрым

поступкам. Если ребенок ведет себя не совсем правильно, не слушает старших, следует увидеть истинную причину такого поведения: недостаток внимания, уверенности в себе, отрицательное мнение о ребенке со стороны взрослых. Внимание со стороны педагога должно уделяться воспитанникам в равной мере. Не следует выделять кого-то в группу «хороших, послушных», а кого-то считать «постоянно непослушными». Добрые поступки одних детей стоит направить в сторону тех, кто ведет себя не совсем правильно. Один из лучших учителей для ребенка – другой ребенок. Дети понимают друг друга, следуют примеру сверстников. Поэтому так важно создать в группе атмосферу взаимопомощи.

Выводы по 1 главе

Основываясь на психическом развитии детей старшего дошкольного возраста, мы, как педагоги, способны найти и применить подходящие занятия, которые будут способствовать развитию речи дошкольников в целом, и этикетной речи в частности. Разрабатывая определенные программы занятий, мы не должны упускать возрастные особенности детей данного возраста. Имея определенную основу в виде знаний о психическом развитии детей, мы можем воспитать в ребенке определенные качества, которые помогут ему в будущем, в школьной деятельности. Также обучение этикетной речи тесно связано с тем, что ребенок начинает овладевать родным языком. Он пытается ориентироваться в различных речевых ситуациях, запоминает названия, обозначения в виде слов, строит различные смысловые цепочки, ориентируясь на свой словарный запас. Развитие речи как таковой происходит достаточно быстро: ребенок часто слышит слова взрослых, сверстников, педагогов; его словарный запас пополняется, он обращается к взрослым с какой-либо просьбой в виде речевого обращения. Обучение родному языку и его правилам в значительной мере влияет и на развитие этикетной речи ребенка. Обучая детей правилам этикетной речи, мы должны представить детям формы речевого этикета. Следует донести до ребенка,

«что» нужно говорить, «как» нужно говорить и «для чего» следует произносить те или иные слова в определенной ситуации. Обучение речевому этикету не должно представлять собой лишь заучивание определенных фраз (в данном случае ребенок быстро их забудет), обучение речевому этикету должно быть интересным для ребенка, нужно сделать так, чтобы он сам захотел применить правила этикетной речи в своей жизни.

Для обучения детей навыкам этикетной речи существуют различные методы и приемы, с помощью которых мы можем осуществлять успешное обучение детей. Опираясь на знания об особенностях и индивидуальных качествах детей, которых мы обучаем, можно выбрать те методы, которые будут более эффективными для нашей работы. Анализируя образовательные программы в области речевого этикета, мы видим, что для педагогов дошкольных учреждений есть четкие указания, выполняя которые можно достичь успешного формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста. Пример поведения педагога, родителей побуждает ребенка поступать правильно, говорить вежливые слова. Ребенок учиться благодаря взрослым.

ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ РАБОТА ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Диагностика сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Формируя навыки этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста, можно использовать такой метод, как диагностика. С помощью диагностики, мы определяем уровень развития навыков этикетной речи своих воспитанников, выстраиваем план работы по корректировке и поддержке тех навыков этикетной речи, которые сформировались у детей в процессе обучения.

При формировании этикетной речи нами выделены следующие умения:

- ребенок имеет общее представление о вежливости;
- в пассивном словаре ребенка имеются формулы речевого этикета, он понимает их значение;
- использует вежливые слова при обращении к собеседнику, умеет дать словесный отчет о выполненной просьбе;
- умеет контролировать свое поведение, слушает и слышит собеседника.

При формировании навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста можно выделить три уровня развития: высокий, средний, низкий.

Высокий уровень: ребенок имеет общее представление о вежливости, говорит слова «спасибо», «пожалуйста» и др., применяя их в соответствующих ситуациях, использует вежливые слова при обращении к собеседнику, охотно сообщает о выполненной им просьбе. Слушает и слышит своего собеседника, проявляет интерес в общении, умеет договариваться во время игры о ее правилах, спокойно ведет себя в случае

проигрыша. В случае неэтичного обращения собеседника поправляет или не реагирует на его слова.

Средний уровень: ребенок имеет общее представление о вежливости, не всегда, но употребляет в своей речи вежливые слова, понимая их значение. В некоторых ситуациях применяет адекватную ситуации формулу речевого этикета. О выполненной просьбе охотно сообщает, но использует минимум слов. Старается контролировать свое поведение, но иногда проявляет нетерпимость по отношению к собеседнику, не всегда слушает и слышит его. В общении с собеседником вежлив, спокоен, но в некоторых ситуациях навязывает свое мнение, свои правила, с помощью жестов показывают свое настроение. В случае положительного к нему отношения, также ведет себя спокойно, понимает эмоциональный настрой своего собеседника.

Низкий уровень: ребенок не имеет общего представления о вежливости, редко употребляет в своей речи вежливые слова, чаще всего делает это по просьбе старших людей. Не может дать словесный отчет о выполненной просьбе. Напористо навязывает свое мнение собеседнику, признает только свои правила игры. Часто обижается, если собеседник не слушает его или не хочет соглашаться. Не может контролировать свое поведение, часто поворачивается спиной к собеседнику, иногда повышают тон при разговоре.

Для определения уровня развития навыков этикетной речи детей, следует провести диагностические задания.

Диагностические задания (3 задания из статьи Е. И. Брянской [1]., одно задание из книги Е. И. Тихеевой [62].):

Задание 1. Цель – выявить общее представление ребёнка о вежливости.

Методика. Мы просим ребенка ответить на три вопроса:

Какого человека называют вежливым?

Какие вежливые слова ты знаешь?

Как ты думаешь, почему их называют «волшебными»?

Высокий уровень – полностью справился.

Средний – требовалась помощь педагога.

Низкий – отмечаются слабые, недостаточно сформированные представления.

Задание 2. Цель – выявить, имеются ли в пассивном словаре ребёнка формулы речевого этикета, понимает ли он их.

Методика. Мы даем ребенку инструкцию: «Сейчас я прочитаю тебе предложения, в которых «спрытались» вежливые слова. Если ты услышишь такое слово, положи фишку».

Высокий уровень – из 10 заданных предложений справился со всеми.

Средний уровень – 6-7 предложений.

Низкий – менее 5 предложений.

Задание 3.

Цель – выявить умение ребенка, выполнять просьбу воспитателя, используя вежливые слова по отношению к тем, к кому ему нужно обратиться, чтобы выполнить просьбу, и давать словесный отчет о выполненном поручении.

Методика. Ребенку дается определенное поручение. Желательно, чтобы такое поручение имело практическое, ребенком осознаваемое значение. При этом он должен:

- 1) внимательно выслушать, что ему говорят,
- 2) понять содержание обращенной к нему речи,
- 3) запомнить сказанное,
- 4) выполнить поручение,
- 5) дать словесный отчет о выполненном задании,
- 6) в итоге оказать помощь.

Мы просим ребенка обратиться к другому воспитателю на прогулке и попросить для нашей группы некоторую игрушку из его группы на время. Слушаем, что и как ребенок говорит другому воспитателю. В другом случае, просим ребенка обратиться к музыкальному работнику и попросить у него

музыкальный инструмент (например, колокольчик) для занятия в группе. Наблюдаем за поведением ребенка, слушаем его слова. Такие ситуации применяем в отношении различных взрослых, работающих в детском саду (повар, работник прачечной, дворник), просим ребенка обратиться к взрослому для выполнения нашей просьбы, наблюдаем за его поведением и словами.

Высокий уровень – ребенок говорит вежливые слова при разговоре со взрослым (называет по имени, говорит «пожалуйста», «спасибо», дает словесный отчет о выполненной просьбе воспитателю.

Средний уровень – ребенок, обращаясь к взрослому не называет его имя, говорит «пожалуйста», «спасибо». Словесный отчет ребенка небольшой.

Низкий уровень – ребенок, при обращении к взрослому, не говорит вежливых слов, словесный отчет перед воспитателем отсутствует.

Задание 4. Цель – выявить умение контролировать свое поведение, слушать и слышать собеседника и отношение к неэтичным выражениям собеседника.

Методика. Мы наблюдаем за общением ребёнка со сверстниками.

План наблюдения.

- Как ребёнок вступает в общение со сверстником (предлагает свои правила игры, соглашается с предложенными).
- Умеет ли слушать собеседника и спокойно высказывать свое мнение.
- Умеет ли выбирать нужный тон, жесты, мимику.
- Как размещается по отношению к собеседнику (лицом, боком, спиной).
- Умеет ли контролировать себя в общении со сверстниками.
- Умеет ли понимать эмоциональный настрой собеседника и выражает ли свое отношение.
- Как ребёнок выражает свое отношение к неэтичным выражениям собеседника»

Высокий уровень: ребенок активно вступает в общение со сверстниками, умеет слушать, спокойно высказывает свое мнение, умеет относительно ситуации выбрать нужные тон, жесты, мимику. Размещается лицом к собеседнику, умеет контролировать себя в общении со сверстниками, понимает эмоциональный настрой собеседника, выражает свое отношение. К неэтичным выражениям собеседника относится негативно.

Средний уровень: ребенок проявляет интерес к общению со сверстниками, не всегда слушает, но умеет контролировать свои эмоции при общении, чаще всего соглашается с мнением другого ребенка, иногда спорит. Тон, жесты и мимика чаще выбирает относительно своих эмоций. Размещается лицом, боком к собеседнику. При общении понимает эмоциональный настрой собеседника, выражает свое отношение. Неэтичные выражения собеседника воспринимает отрицательно.

Низкий уровень: ребенок не проявляет особого интереса к общению со сверстниками, не слушает других, чаще всего не контролирует свои эмоции при общении. Не умеет выбирать тон, жесты, мимику относительно ситуации. Размещается боком, спиной к собеседнику, не умеет контролировать себя в общении. Не понимает эмоционального настроения собеседника, выражает свои эмоции прямо. К неэтичным выражениям собеседника относится нейтрально.

Результаты диагностики таковы, что из группы детей, состоящей из 20 человек, 5 детей находятся на высоком уровне развития навыков этикетной речи, 13 – на среднем, и 2 – на низком.

2.2. Комплекс упражнений, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Тематическое планирование работы по формированию навыков этикетной речи, основанное на проведенной диагностике.

Цель: устранить проблемы детей в процессе приобретения ими навыков этикетной речи.

Задачи:

1. Подобрать материал для занятий с детьми, с помощью которого дети получают общее представление о вежливости.
2. Организовать общение, в процессе которого дети освоят формулы речевого этикета, поймут их значение.
3. Подобрать игры, с помощью которых дети смогут научиться использовать вежливые слова по отношению к собеседнику, научатся давать словесный отчет о выполненной просьбе.
4. Организовать общение детей между собой, в процессе которого дети смогут научиться контролировать свое поведение, слушать и слышать собеседника.

Виды деятельности:

- беседы,
- совместные игры,
- самостоятельная работа детей,
- сюжетно-ролевые игры,
- чтение художественной литературы,
- совместная деятельность воспитателя с детьми,
- работа с родителями.

Связь данных видов работы заключается в том, что каждый из них с разных сторон помогает ребенку увидеть, для чего необходимо применять в своей речи этикетные слова, как они влияют на нашу жизнь. В процессе занятий ребенок начинает видеть свои ошибки и пытается их исправить. Каждый ребенок разный, поэтому одному может помочь беседа, проводимая педагогом, другому – игра. Но система видов работы поможет успешному усвоению этикетных норм речи в целом.

Нами разработан следующий комплекс мероприятий:

Беседы с детьми. Садимся с детьми на стульчики.

Е. И. Тихеева утверждала, что беседа помогает увидеть, насколько «велика у детей потребность выражать свои мысли». Если тема беседы интересна ребенку, он будет поддерживать ее.

Некоторые методические приемы при руководстве беседой (по книге Е. И. Тихеевой):

1. Не давать детям удаляться от главной темы.
2. Неуклонно вести к конечным выводам.
3. Не прерывать детей без безусловной необходимости. Относить замечания и поправки к концу.
4. Не требовать полных ответов. Беседа должна вестись естественно и непринужденно. Краткий ответ, раз он логически и грамматически верен, может быть убедительнее распространенного.
5. Не злоупотреблять вопросами. Обходиться без них, если возможно достигнуть той же цели путем краткого указания, напоминания.
6. Побуждать детей к вопросам.
7. Привлекать к оценке высказываемых мыслей и их словесного изложения всех детей.
8. Вызывать соревнование высказаться ясно и изысканно.

Начинаем разговор с детьми о самых простых словах речевого этикета. Предлагаем детям обсудить по очереди, какие существуют вежливые слова, чем они могут пригодиться, где мы их применяем. Предлагаем вспомнить самое любимое вежливое слово. Помогаем тем, кто затрудняется. Спрашиваем детей, могут ли они вспомнить ситуации из своей жизни, когда вежливое слово «спасало» какого-то человека, что бы произошло, если бы он не сказал этого слова. Выслушиваем ответы детей. В процессе беседы, дети запоминают вежливые слова, что в последующем поможет им применить их на практике. Важность беседы в том, что всегда есть возможность послушать кого-то другого. Каждый ребенок слушает своего товарища и воспитателя.

Даже если ребенок неусидчивый, некоторые элементы беседы заинтересуют его (интересные вопросы педагога, интересные ответы товарищей).

После беседы предлагаем детям, имеющим проблемы в том, чтобы дать словесный отчет о выполненной просьбе, выполнить небольшое поручение, но с условием, что ребенок после выполнения просьбы нарисует рисунок, связанный с этой просьбой, и покажет его нам. Например, мы даем ребенку поручение полить цветок, стоящий на подоконнике в группе. Ребенок выполняет просьбу, рисует рисунок и подходит к нам. Таким образом, ему легче вступить в диалог и рассказать о выполненной просьбе.

«Беседа «Правила поведения в общественном месте» При встрече, культурные люди всегда здороваются. Говоря «здравствуйте», мы желаем друг другу здоровья и благополучия.

Первыми обычно здороваются младшие со старшими, а если возраст примерно одинаковый, то мужчины с женщинами, а мальчики с девочками. Руку для рукопожатия должны подавать первыми старшие по возрасту и женщины (девочки)

Здоровайся первым, когда встречаешь знакомых людей на улице. Если кто-то не ответил на твоё приветствие, не обижайся – человек мог задуматься о чём-то своём.

Перед тем как выйти из дома на улицу, посмотри на себя в зеркало и убедись в том, что всё в порядке в твоём внешнем облике.

Будь вежливым со старшими, внимательным к лицам преклонного возраста, инвалидам и маленьким детям;

бережно относись к государственному и общественному имуществу;
удерживай товарищей от недостойных поступков.

В общественных местах – на улицах, бульварах, во дворах, в парках, театрах, кинотеатрах, домах культуры, клубах, на стадионах, катках, спортплощадках, в городском и других видах транспорта строго соблюдать общественный порядок, правила уличного движения и пользования городским и другими видами транспорта.

Беседа «Русские писатели о вежливости»

Многие русские поэты и писатели посвятили свои произведения вопросам вежливости. Среди них такие произведения как «Мойдодыр» К. И. Чуковского, «Что такое хорошо и что такое плохо» В. Маяковского, «Уроки вежливости» А. Усачёва, «Очень вежливый индюк» Б. Заходер, «Азбука вежливости» Л. В. Гиннус и Н. Чуб, «О вежливости» С. Я. Маршака.

В них поэты и писатели учат нас дружить друг с другом, уважать младших, быть вежливыми со старшими. Вежливость – это умение вести себя так, чтобы другим было приятно с тобой.

Ведь вежливый человек – это человек соблюдающий правила приличия, учтивый, предупредительный, обходительный, любезный. Для того, чтобы стать вежливыми, мы должны пользоваться волшебными словами, от которых становится теплее, радостнее: «Здравствуйте!», «Доброе утро!», «Добрый день!», «Извините!», «Простите!», «До свидания!» [8].

Игры с детьми.

Есть замечательное выражение Я. Корчака: «Многие детские игры – подражание серьезной деятельности взрослых» Об игре говорил и В. А Сухомлинский: «Игра – это огромное светлое окно, через которое в духовный мир ребенка вливается живительный поток представлений, понятий об окружающем мире. Игра – это искра, зажигающая огонек пытливости и любознательности» Ребенок учится в игре.

Игра «Будь внимательным» Просим детей выполнять только те его просьбы, которые будут сопровождаться вежливыми словами. Например, «похлопайте в ладоши», «повернитесь вокруг себя, пожалуйста», «будьте добры, попрыгайте на месте», «помашите руками», «попрыгайте на одной ноге», «улыбнитесь, пожалуйста», «будьте любезны, похлопайте в ладоши» Играем.

«Игра «Клубочек волшебных слов» Мы предлагаем детям намотать на клубок нить из «волшебных» слов. Дети говорят по очереди «волшебные» слова и наматывают на клубок нить» [9]. Воспитатель берет маленький

клубочек, говорит свое вежливое слово (или словосочетание), а затем дети. Мы говорим детям, о том, сколько хороших слов мы узнали в сегодняшней игре. Мы спрашиваем детей о том, понравилась ли им данная игра и сообщаем им, что мы обязательно поиграем еще.

Игра «Кто больше знает вежливых слов?»

«Ребята становятся в круг. Воспитатель, находясь в центре этого круга, обращается к любому из участников игры и задает ему вопросы.

– Какие слова нужно говорить, когда здороваешься? (здравствуйте, доброе утро, добрый день, добрый вечер, с добрым утром и т. д.)

– Какие слова нужно говорить, если вы обращаетесь к кому-либо с просьбой? (прошу вас, будьте добры, пожалуйста, будьте любезны, разрешите)

– Какие слова мы произносим, когда извиняемся перед кем-нибудь? (простите, извините, прошу прощения)

– Какие-слова мы произносим, прощаясь? (прощайте, всего хорошего, всего доброго, спокойной ночи, до свидания и т. д.)

Игрок, который не нашел или не знает нужного слова, выбывает из игры. Победителем оказывается тот, кто ответил на все вопросы водящего без запинки» [3].

Игра «Волшебный цветик-семицветик»

«Ведущий берет самодельный цветок – ромашку (таких цветков можно заготовить заранее несколько) и объясняет детям условия игры: «волшебник» отрывает лепесток и, сделав вид, что бросает его, отдает любому, кому пожелает, со словами из знакомой каждому ребенку сказки: «Лети, лети, лепесток, через запад – на восток, через север, через юг, возвращайся, сделав круг. Лишь коснешься ты земли, быть по-моему вели...».

А дальше он говорит: «Вели, чтобы Юля сказала Грише доброе слово!»

Пока ребята не освоили игру, ведущий подсказывает на ушко маленькому «волшебнику», какие слова ему следует произнести.

Например, «Петя, я тебя толкнула сегодня нечаянно, прости, пожалуйста». «Катя, я была не права, что не дала тебе карандаш. Не сердись на меня, я обязательно в следующий раз поделюсь с тобой».

Заканчивая игру, Ведущий обращает внимание ребят еще на один нюанс:

– А вы заметили, как произносятся «волшебные слова»? Верно, вежливо, с улыбкой.

– А почему улыбка так украшает произнесенное слово, фразу?

– Конечно, ведь даже в песенке поется: «От улыбки станет всем теплей». Давайте споем эту песню.

Так с помощью игры, иногда подсказывая детям нужные слова, взрослый может научить детей сложному искусству общения» [3].

Мы предлагаем детям **задание для самостоятельной работы:** в течение всей недели нужно внимательно прислушиваться к речи других людей (родители, воспитатель, сверстники) и как только они произнесут вежливое слово (словосочетание), нужно сообщать об этом воспитателю. Принимаются даже те вежливые слова, которые ребенок может услышать при просмотре мультфильма. Мы говорим детям, что с помощью этого задания мы узнаем, сколько волшебных слов прилетело к нам из волшебной страны. В течении недели дети говорят услышанные вежливые слова, а мы записываем их в отдельный блокнот. Мы зачитываем детям получившийся список (если слова повторяются, то мы говорим сколько раз оно повторялось, т. е. сколько раз оно прилетало к нам из волшебной страны).

Еще одно задание для самостоятельной подготовки: мы просим детей нарисовать рисунок, связанный с вежливостью. Дети могут придумать сюжет сами, или взять предложенный нами вариант. Например, два другажимают руку при встрече, мальчик уступает место бабушке в транспорте, ребята помогают донести сумки взрослым, переводят бабушку через дорогу. Затем дети, показывая свои работы, сопровождают их собственными комментариями, рассказывают, что они изобразили.

Сюжетно-ролевые игры. Мы предлагаем детям принять на себя роли. Один ребенок, к примеру, продавец, другой ребенок – покупатель. Дети должны показать, как нужно вести себя в такой ситуации, какие слова говорить. Следующая пара детей – «Два друга» Сначала они увиделись и пошли вместе гулять, затем они прощаются. Какие слова они говорили при встрече, а какие при расставании. *(Детям очень весело, когда они изображают какую-то ситуацию, это хорошо влияет на процесс усвоения навыков этикетной речи).* Следующая пара «Два соседа» Один ребенок – первый сосед, который случайно сломал инструмент своего соседа, другой ребенок – второй сосед. Как нужно себя повести, как извиниться, как предложить свою помощь, чтобы исправить ситуацию. Каждый ребенок играет какую-то роль, каждый должен предложить свою речевую форму относительно ситуации. Мы помогаем детям выбрать нужную форму. Поиграли. Дети почувствовали себя в роли вежливых людей, это имеет большое значение, так как с помощью сюжетно-ролевой игры ребенок переносит игровое поведение в жизнь.

Чтение художественной литературы. На занятии начинаем читать сказку «Гуси-лебеди» А. Н Толстого. С помощью этой сказки показываем детям, как девочке пришлось изменить свое поведение и слова, чтобы спасти брата. На другом занятии читаем «Сказку о рыбаке и рыбке» А. С Пушкина. Говорим детям о поведении старухи. На одной из бесед с детьми мы упоминали произведения писателей о вежливости. Читаем с детьми эти произведения: «Мойдодыр» К. И. Чуковский, «Что такое хорошо и что такое плохо» В. Маяковский, «Уроки вежливости» А. Усачёв, «Очень вежливый индюк» Б. Заходер, «Азбука вежливости» Л. В. Гиннус и Н. Чуб, «О вежливости» С. Я. Маршак.

Совместная деятельность воспитателя с детьми. На занятиях делаем с детьми «Солнце вежливости» для нашей группы и фотоальбом, в котором будут фотографии каждого ребенка, а рядом запись о нем и о его добрых словах. Воспитатель говорит детям: «Я постараюсь заметить самые хорошие

слова, которые вы будете говорить», «Когда мы будем делать «Солнце вежливости», мы каждому выберем его любимое вежливое слово». Мы просим детей выбрать свою любимую фотографию и принести с разрешения родителей в детский сад (или сделать копию, об этом можно договориться с родителями).

Солнце можно нарисовать и вырезать из бумаги, а на его лучики приклеить вежливые слова. Перед этим можно интересным способом отдать детям эти слова (в конверте, прикрепить на стульчик каждого ребенка). У каждого будет свое слово, которое ребенок сам приклеит на лучик солнца. Затем воспитатель прочитает все эти слова, и можно будет повесить такое солнышко на стену в группе.

У всех детей должно быть одинаковое по объему описание в фотоальбоме (мы заранее обдумываем это описание), чтобы все чувствовали себя равными. Те, кто уже хорошо воспитан, будут знать, что им есть, к чему стремиться. А те, кто знает за собой, что он в чем-то поступает не совсем правильно, будут стремиться исправиться и доказать, что он действительно способен на хорошие поступки.

Также мы проводим такую **совместную деятельность** с детьми, как составление словаря вежливых слов, фраз. Мы изготавливаем с детьми страницы для данного словаря, а затем на протяжении времени записываем вежливые слова, фразы, которые предлагают дети. Мы помогаем детям обращать внимание на такие слова. Этот словарь находится в группе, дети видят его, могут листать. В таком словаре могут быть и картинки, чтобы дети могли воспринимать информацию более полно.

Работа с родителями. На родительском собрании мы обсуждаем данный комплекс мероприятий, проводимый с детьми, даем понять, как важно формировать у детей навыки этикетной речи. Советуем родителям следить за тем, что смотрят и слушают их дети. Рассказываем о том, с каким интересом дети обучаются навыкам этикетной речи. Зачитываем интересные фразы ребенка, которые он сказал на занятиях (записи должны быть о

каждом ребенке, хотя бы немного, чтобы каждый из родителей услышал о своем ребенке)

Выводы по 2 главе

Основываясь на результатах диагностики, мы провели корректирующую работу для тех детей, которые находились на среднем и низком уровнях. С детьми, которые находятся на высоком уровне, мы занимаемся в форме занятий, которые поддерживают их уровень развития в данной области. На занятиях дети, находящиеся на высоком уровне, помогают тем, кто находится на низком и среднем уровне. Мы не сравниваем детей между собой. Мы помогаем каждому ребенку в процессе приобретения им навыков этикетной речи. Проводя комплекс мероприятий, мы помогаем детям на низком и среднем уровне развития навыков этикетной речи исправить ошибки. Дети начали здороваться, говорить слова «извините», «пожалуйста», стали обращаться к воспитателю чаще, а также использовать вежливые слова относительно ситуации. Общение между детьми становится намного лучше: появились общие темы («Солнце вежливости», фотоальбом), дети стали намного терпимее. Атмосфера в группе становится более дружелюбной.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В нашем исследовании были рассмотрены особенности психического развития детей старшего дошкольного возраста. Мы выявили, что психическое развитие детей данного возраста является прочной основой для формирования навыков этикетной речи. Также мы выявили особенности речевого развития детей данного возраста. Дети в этом возрасте начинают овладевать родным языком, что в значительной мере влияет на формирование навыков этикетной речи. Пример речи взрослых (родителей, педагога) помогает ребенку постепенно овладевать навыками этикетной речи. Также в нашем исследовании мы рассмотрели лингвистические основы формирования навыков этикетной речи. Мы увидели, что простое заучивание вежливых слов не поможет ребенку, нужно чтобы ребенок понимал, что он говорит, для чего он это говорит.

Нами были рассмотрены методы формирования навыков этикетной речи у детей данного возраста. Мы увидели, что существует большое количество методов, с помощью которых мы можем формировать у детей навыки этикетной речи, преподносить им материал по данной области в интересной для них форме. Нами были проанализированы программы ДООУ в аспекте проблемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста. Мы увидели, что в данных программах этикетной речи старших дошкольников уделяется немалое внимание. Образование ребенка – это не только приобретение им знаний, умений и навыков, но также и нравственное воспитание, в которое входит приобретение навыков этикетной речи.

Мы провели диагностику формирования навыков этикетной речи среди детей, и выявили тех, кто находится на низком, среднем и высоком уровнях. Исходя из данных диагностики, мы определили и провели комплексные мероприятия, направленные на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста. Результаты проведенных

мероприятий дали положительный результат. Дети стали намного вежливее, общение между детьми поменялось в лучшую сторону.

Таким образом, дети, имеющие положительный пример взрослых в области этикетной речи, намного быстрее и лучше овладевают навыками этикетной речи. Также детям помогает правильно-организованная работа педагога в данной области.

Результаты проведенных мероприятий с применением наших разработок в данной области показали, что правильно организованная работа педагога может существенным образом повлиять на формирование навыков этикетной речи детей, даже если они не видят положительного примера в этой области в своей семье. Мы, как педагоги, своим личным примером, индивидуальным подходом к каждому ребенку, используя различные методы, представляя область речевого этикета в интересной для детей форме, можем эффективно формировать у детей навыки этикетной речи.

Результаты исследования показали, что работа с родителями, коллективные занятия по теме этикетной речи с детьми положительным образом сказываются на нравственном воспитании детей, на их этикетной речи. Для совершенствования данных результатов следует обогащать педагогическую работу новыми разработками по данной области.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. [Электронный ресурс] Брянская Е. И. Диагностические особенности выявления уровня коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста. Режим доступа: <http://www.psmetodiki.ru/index.php/doshkol/donr/27-doshkol/mezhlichnostnye-otnosheniya/130-osobennosti-vyyavleniya> (дата обращения: 12.06.16).
2. [Электронный ресурс] Речевое развитие ребенка 6-7 лет. Режим доступа: <http://deti.baby-calendar.ru/psixicheskoe/razvitie-rechi/ot-6-do-7-let/> (дата обращения: 11.07.16).
3. [Электронный ресурс]. Игры на тему «Вежливость» для детей. Режим доступа: <http://ped-kopilka.ru/vs-ob-yetikete/igry-na-temu-vezhlivost-dlja-detei.html> (дата обращения: 15.10.17).
4. [Электронный ресурс]. Познавательное-речевое развитие дошкольников. Режим доступа: <http://www.maam.ru/maps/news/30705.html> (дата обращения: 4.09.17).
5. [Электронный ресурс]. Полякова М. В Учебно-методическое пособие по развитию речи (старшая группа) по теме: «Речевой этикет дошкольника» Режим доступа: <http://nsportal.ru/detskiy-sad/razvitie-rechi/2013/10/09/rechevoy-etiket-doshkolnika> (дата обращения: 3.09.17).
6. [Электронный ресурс]. Правила этикета. Режим доступа: <http://etiquetterules.ru/osobennosti-etiketa/page/1/> (дата обращения: 27.05.16)
7. [Электронный ресурс]. Дошкольный возраст. Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%82 (дата обращения: 17.10.17)
8. [Электронный ресурс]. Руденко Е. Комплекс бесед для детей старшего дошкольного возраста «Вежливость». Режим доступа: <http://doshkolnik.ru/etiket/10626-vezhlivost.html> (дата обращения: 28.11.17).

9. [Электронный ресурс]. Сборник дидактических игр для детского сада. Режим доступа: <https://infourok.ru/sbornik-didakticheskikh-igr-na-razvitiye-rechi-dlya-detey-doshkolnogo-vozrasta-1701260.html> (дата обращения: 12.10.17).

10. [Электронный ресурс]. Этика речевого общения. Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5373549/> (дата обращения: 16.10.17).

11. Айдарова Л. И. Формирование некоторых понятий грамматики по третьему типу ориентировки в слове, сборник статей / ред. П. Я. Гальперин, Н. Ф. Талызина. – М.: Издательство Московского ун-та, 1968. – С. 42-80.

12. Алексеева М. М., Яшина В. И. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников: учеб. пособие для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. 3-е изд., стереотип. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 400 с.

13. Аркин Е. А. Ребенок в дошкольные годы / под ред. А. В. Запорожца и В.В. Давыдова. М.: Издательство «Просвещение», 1968. 246 с.

14. Арушанова А. Г. Речь и речевое общение детей: книга для воспитателей детского сада. М.: Мозаика-Синтез, 1999. 272 с.

15. Безгина О. Ю. Речевой этикет старших дошкольников, метод. пособие для воспитателей, сер. библиотека воспитателя. М.: Мозаика-Синтез, 2004. 34 с.

16. Белкин А. С. Основы возрастной педагогики: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 192 с.

17. Белошапкова В. А. Современный русский язык. Изд. 2-е, испр. и доп. М.: Высшая школа, 1989. 800 с.

18. Богоявленский Д. Н. Психология усвоения орфографии. 2-е изд., перераб. и доп., 1966. 151 с.

19. Богуславская З. М., Смирнова Е. О. Развивающие игры для детей младшего дошкольного возраста. М.: Просвещение, 1991. 207 с.

20. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. СПб.: Питер, 2008. 400 с.
21. Буслаев Ф. И. Преподавание отечественного языка: учебное пособие для студентов педагогических институтов по специальности «Русский язык и литература». М.: Просвещение, 1992. 512 с.
22. Венгер Л. А. Генезис сенсорных способностей. М.: «Педагогика», 1976. 256 с.
23. Галигузова Н. Л., Смирнова Е. О. Ступени общения: от года до семи лет. М.: Просвещение, 1992. 143 с.
24. Гвоздев А. Н. Очерки по стилистике русского языка: учеб. пособие. 3-е изд. М.: Просвещение, 1965. 408 с.
25. Гербова В. В. Развитие речи в детском саду: Программа и методические рекомендации. Для занятий с детьми 2-7 лет / В. В. Гербова. М.: Мозаика-Синтез, 2010. 64 с.
26. Давыдов В. В. О понятии развивающего обучения / под общ. ред. В.В. Давыдова и В.В. Репкина // Сб. статей Сиб. ин-т развивающего обучения. – Томск: Пеленг, 1995. №13. С. 122 – 126.
27. Дзюбенко О. Г. О чем и как спорят дети (от 2 до 8). Тернополь, ТДПИ, 1990. 184 с.
28. Дурова Н. В., Арушанова А. Г., Иванкова Р. А., Рычагова Е. С. Истоки диалога. Книга для воспитателей. М.: Мозаика-Синтез, 2004. 12 с.
29. Дьяченко О. М., Лаврентьева Т. В. Развитие речи. В кн. Дневник воспитателя: развитие детей дошкольного возраста. Вып. 1, 2. М.: Серия «Психология образования», МОиПК, 1996. 144 с.
30. Евдокимова Е. С., Додокина Н. В. Семейный театр в детском саду. Совместная деятельность педагогов, родителей и детей 3-7 лет. Издательство: Мозаика-Синтез, Серия: Библиотека программы: Методики, 2009. 14 с.
31. Елецкая О. В., Титова Т. А. Речевое и психическое развитие детей раннего возраста: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся

по напр. «Социальное (дефектологическое) образование». Издательство: Форум, 2015. 192 с.

32. Жинкин Н. И. Механизмы речи. М.: Издательство Академии педагогических наук, 1958. 378 с.

33. Жуйков С. Ф. Формирование орфографических действий (у младших школьников). М.: Просвещение, 1965. 355 с.

34. Журова Л. Е. Обучение грамоте в детском саду. М.: Педагогика, 1978. 246 с.

35. Запорожец А. В., Эльконин Д. Б. Психология детей дошкольного возраста. М.: Просвещение, 1964. 350 с.

36. Изаренков Д. И. От грамматики к диалогу. Москва: [б. и.], 1977. 80 с.

37. Карпенко Л. А., Петровский А. В., Ярошевский М. Г. Краткий психологический словарь. М.: Политиздат, 1985. 431 с.

38. Карпенко Л. А. Словарь Социальная психология. Энциклопедический словарь в шести томах/ под общ. ред. А.В. Петровского, Том 2, М.: ПЕР СЭ, 2006. 176 с.

39. Кацнельсон С. Д. Типология языка и речевое мышление. Л.: Наука, 1972. 213 с.

40. Кацнельсон С. Д. Язык поэзии и первобытно-образная речь. Известия АН СССР. Отделение литературы и языка. – Т.VI. Вып. 4. – М., 1947. 316 с.

41. Корчак Я. Право ребенка на уважение. Издательство: Ардис, 1991. 31 с.

42. Кубрякова Е. С., Шахнарович А. М., Сахарный Л. В. Человеческий фактор в языке: Язык и порождение речи. АН СССР, М.: Наука, 1991. 240 с.

43. Кудрявцев Т. В. Психология технического мышления (Процесс и способы решения технических задач). М.: Педагогика, 1975. 304 с.

44. Курочкина И. Н. Этикет как социальное явление и его значение в педагогической деятельности. М.: Эконинформ, 2012. 147 с.

45. Леонтьев А. А. Психология общения. 2-е изд., испр. и доп. М.: Смысл, 1997. 365 с.
46. Леонтьев А. Н., Запорожец А. В. Вопросы психологии ребенка дошкольного возраста. М.: Международный Образовательный и Психологический Колледж, 1995. 144 с.
47. Львов М. Р. Основы теории речи. Учебное пособие. М.: Академия, 2000. 248 с.
48. Люблинская А. А. Детская психология. Учебное пособие для студентов педагогических ин-тов. М., «Просвещение», 1971. 243 с.
49. Микляева Н. В. Познавательное и речевое развитие дошкольников. Издательство: Сфера, 2015. 208 с.
50. Мухина В. С. Психология дошкольника. Учеб. для студентов пед. ин-тов. под ред. Венгера Л. А. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Просвещение, 1975. 272 с.
51. Николаева С. О. Занятия по культуре поведения с дошкольниками и младшими школьниками. М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2004. 78 с.
52. Новиковская О. А. Академия развивающих игр. Для детей от года до 7 лет. ООО Издательство: Сова, 2009. 60 с.
53. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. М.: Азбуковник, 1999. 944 с.
54. Орлов А. Б. Психология личности и сущности человека: Парадигмы, проекции, практики. Учеб. пособие для студ. психол. фак. вузов. М.: Издательский центр «Академия», 2002. 272 с.
55. Петровская Л. А. Общение - компетентность - тренинг: избранные труды. Москва: Смысл, 2007. 687 с.
56. Петровский А. В., ред.-сост. Карпенко Л. А. Словарь. Общая психология. Энциклопедический словарь в шести томах/ Том 1, М.: ПЕР СЭ, 2005. 251 с.

57. Примерная образовательная программа дошкольного образования «Детство» / Под ред. Бабаева Т. И, Гогоберидзе А. Г., Солнцев О.В. и др. – СПб.: ООО «Издательство «Детство-пресс», 2011. 528 с.
58. Примерная основная общеобразовательная программа дошкольного образования «От рождения до школы» / Под ред. Вераксы Н. Е., Комаровой Т. С., Васильевой. М. А. М.: Мозаика – Синтез, 2010. 304 с.
59. Семенова Н. В. Развитие речи-рассуждения у детей старшего дошкольного возраста, монография/ Шадрина Л. Г., Семенова Н. В. 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2013. 89 с.
60. Спиваковская А. С. Психотерапия: игра, детство, семья. Том 2 – М.: ООО Апрель Пресс, ЗАО Издательство ЭКСМО – Пресс, 2000. – 464 с.
61. Сухомлинский В. А. Хрестоматия по этике. Сост. О. В. Сухомлинская. - М.: Педагогика, 1990. 304 с.
62. Тихеева Е. И/ Развитие речи детей (раннего и дошкольного возраста) .- М.: Просвещение, 1981. 144 с.
63. Ушакова О. С. Развитие речи дошкольников. М.: Издательство Института Психотерапии, 2001. 256 с.
64. Ушакова Т. Н., Павлова Н. Д., Зачесова И. А. Речь человека в общении. АН СССР, М., 1989. 193 с.
65. Ушинский К. Д. Собрание сочинений. М.; Л.: Издательство Академии педагогических наук, РСФСР, 1948. 655 с.
66. Фоменко Ю. В. Типы речевых ошибок. Учебное пособие. Новосибирск: Издательство НГПУ, 1994. 60 с.
67. Цейтлин С. Н. Речевые ошибки и их предупреждение. М.: Просвещение, 1982. 128 с.
68. Щерба Л. В. Избранные работы по русскому языку, М.: Учпедгиз, 1957. 188 с.
69. Эльконин Д. Б. Развитие устной и письменной речи учащихся / Под ред. Давыдова В. В., Нежновой Т. А. М.: ИНТОР, 1998. 112 с.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы
«Формирование навыков этикетной речи у детей
старшего дошкольного возраста» Хорошавиной Е.С.

обучающегося по ОПОП «Управление дошкольным образованием»
заочной формы обучения

Хорошавина Е.С. при подготовке выпускной квалификационной работы проявила готовность корректно формулировать и ставить задачи своей деятельности, анализировать причины появления проблем, их актуальность, определять методы решения поставленных задач.

В процессе написания ВКР обучающаяся проявила такие личностные качества, как самостоятельность, ответственность, добросовестность, аккуратность.

Умение организовать свой труд Хорошавина Е.С. проявила умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР обучающийся соблюдала график написания ВКР, автор систематично консультировался с руководителем, учитывал все замечания и рекомендации. Показал достаточный уровень работоспособности, прилежания.

Содержание ВКР систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфа, глав ВКР.

Автор продемонстрировал умение делать самостоятельные обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы, умение пользоваться научной литературой профессиональной направленности.

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе уровня бакалавриата, и рекомендуется к защите.

Научный руководитель
к.п.н., доцент кафедры русского языка и
методики его преподавания в начальных классах



С.Е. Привалова

21 ноября 2017г.

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Корошавина С.С.
Кафедра русского языка и ЛМН в начальных классах
результаты проверки нормоконтроль пройден

Дата 08.12.2017

Ответственный
нормоконтролер

[подпись]
(подпись)

Иванченко Д.О.
(ФИО)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагиат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года «Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки текстов «Антиплагиат» проверена работа студента УрГПУ

ФИО Корошавина Екатерина Сергеевна
института/факультета ИПиПД получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет 68,54 %

Дата 08.12.2017

Ответственный
подразделения

[подпись]

[подпись]

